

pozvánka

Dovolujeme si Vás pozvat k účasti ve vzdělávacím programu:

Efektivní komunikace s klientem

Termín konání: 28., 29. a 30. října 2016 (09.00 - 16.00)

Místo konání: Jihlava, krajské pracoviště NIDV, Zborovská 3

číslo programu: 16-53-24-03

Účastníci vzdělávacího programu (modulu) si osvojí základní znalosti o aspektech lidské komunikace a komunikativních technikách. Předpokládaný vzdělávací obsah je vodítkem k sebereflexi, východiskem pro porozumění základním principům a pravidlům efektivní komunikace a návodem, který účastníkům vzdělávání umožní poznat potřeby klienta cestovního ruchu. V průběhu výuky budou účastníkům vzdělávání postupně předkládány jednotlivé aspekty komunikace, aby spolu s lektorem byli schopni zhodnotit vlastní postupy a způsoby jednání a posoudit, jaké důsledky jejich jednání vyvolává. Účastníci budou vedeni k tomu, aby na modelových příkladech zobecnili komunikační postupy a procvičili jejich aplikace v konkrétních situacích. Vzdělávání je koncipováno tak, aby směřovalo vzdělávané k osobnímu růstu v oblasti komunikace.

Doporučeno: pedagogickým pracovníkům všech druhů a typů škol Lektor: Mgr. Hana Schättingerová
Poplatek: 0 Kč

Těšíme se na setkání s Vámi.

Bc. Zuzana Prokšová, DiS.
garant programu
proksova@nidv.cz
775 571 628



Nabízíme školy v přírodě a lyžařské výcviky v Krkonoších a ve Vysokých Tatrách v účelových zařízeních NIDV: www.richtrovyboudy.cz | www.penzionmedvedica.sk